

VENTANILLA ÚNICA DE
COMERCIO EXTERIOR



MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

GUÍA RÁPIDA IMPORTACIÓN - USUARIOS EXTERNOS
SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN VENTANILLA ÚNICA PREVIAMENTE A LA DECLARACIÓN
Santo Domingo, julio 2017





Contenido

2

VUCE - Guía Rápida para Usuarios Externos
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

1	ICONOGRAFÍA	4	3	APROBACIONES	12
2	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	6	3.1	1ERA. APROBACIÓN ENCARGADO DE EFICIENCIA Y AHORRO DE ENERGÍA/ MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES	13
2.1	REGISTRAR AUTORIZACIÓN DE VENTANILLA ÚNICA.	7	3.2	¿CÓMO LAS AGENCIAS ENVIÁN NOTIFICACIONES AL IMPORTADOR O AGENTE DE ADUANAS?	14
2.2	PROCEDER A LLENAR LOS CAMPOS.	8	3.3	¿CÓMO LOS IMPORTADORES Y/O AGENTES DE ADUANAS PUEDEN VERIFICAR LAS NOTIFICACIONES ENVIADAS POR EL ORGANISMO?	15
2.3	BUSCAR INFORMACIÓN DE VENTANILLA ÚNICA.	10	3.4	2DA. APROBACIÓN. DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE COMBUSTIBLES NO CONVENCIONALES/ MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES.	16
2.4	ADJUNTAR DOCUMENTOS LUEGO DE PRESENTADA LA SOLICITUD DE VENTANILLA ÚNICA.	11			
2.5	DIFERENTES ESTADOS DE LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN POR VENTANILLA ÚNICA.	12			



Iconografía

4

VUCE - Guía Rápida para Usuarios Externos
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES



Herramienta que sirve de búsqueda. Al pulsar este botón se abre una ventana emergente, que cambia dependiendo del campo que se desea visualizar.



Utilizado para limpiar el campo o parámetro de búsqueda permitiendo así elegir otro diferente, sin tener que salir de la aplicación.



Posibilita seleccionar una fecha. Al pulsar sobre esta imagen se puede elegir el día, mes y año deseados, ahorrando tiempo y evitando probables errores en la digitación.

▶ **Buscar**

Se listan los datos que han cumplido con los criterios de búsquedas elegidos. No es necesario introducir todos los parámetros.

▶ **Guardar**

Al pulsar el botón guardar la información se registra para su posterior uso; estos datos son almacenados como "temporal".

▶ **Presentar**

Para enviar la información registrada, pulsar el botón presentar. Tras este paso, la información no puede ser modificada sin antes enviar una solicitud de corrección, detallando el motivo por el cual se desea cambiar los datos y a su vez le sea aprobada por un superior.

▶ **Cerrar**

Es utilizado para salir o cerrar la aplicación actual. Nos pide confirmar si se desea salir o no, mediante la siguiente ventana:



▶ **Imprimir**

Es utilizado para la impresión de las informaciones, luego de ser presentadas.



Indica que el campo debe contener información, es decir, que es obligatorio. De no digitarse, el sistema emitirá una alerta. Se recomienda completar los campos no señalados con asteriscos, aunque es opcional.

▶ **Escanear y Subir**

▶ **Adjuntar**

▶ **Borrar**

▶ **Abrir**

▶ **Guardar**

ESCANEAR Y SUBIR

Con esta opción se puede digitalizar un documento físico para adjuntarlo a la información que se está registrando.

ADJUNTAR

Se utiliza para buscar un documento almacenado en la PC, para asociarlo al documento que estamos creando.

BORRAR

Se emplea para eliminar un documento adjunto a la Solicitud.

ABRIR

Se usa para abrir un documento anexo a la Solicitud.

GUARDAR

Esta opción sirve para almacenar un documento agregado a la Solicitud.

▶ **Agregar**

▶ **Modificar**

▶ **Borrar**

▶ **Limpiar**

Una vez introducidos los datos requeridos, debe pulsar el botón **Agregar**.

MODIFICAR

Este botón se utiliza para realizar cambios a las informaciones registradas. De la misma forma, puede eliminar un registro seleccionándolo y luego pulsando el botón **Borrar**.

Para introducir un nuevo registro de carga, presione el botón **Limpiar** para que se eliminen todos los campos y poder seguir introduciendo más datos.



2

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

6

VUCE - Guía Rápida para Usuarios Externos
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

2.1 REGISTRAR INFORMACIÓN SOLICITUD POR VENTANILLA ÚNICA.

Usuario: importador o agente de aduanas.

Vía: portal www.aduanas.gov.do

El Importador o Agente de Aduanas solicita la inspección a través del módulo **Ventanilla Única**.

Dirigirse al área **e-Aduanas - Ventanilla Única - Autorización de Ventanilla Única** y pulsar en el botón **Nuevo**.

REGISTRO DE INFORMACIÓN SOLICITUD POR VENTANILLA ÚNICA

A continuación se detallan los diferentes campos en el proceso de Registrar la información de Solicitud por Ventanilla Única.

FORMULARIO INFORMACIÓN SOLICITUD POR VENTANILLA ÚNICA.

2.2 PROCEDER A LLENAR LOS CAMPOS.

➤ Buscar Información de Organismo Externo				
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Cerrar"/>				
* Tipo	Organismo Externo			
* Documento	--- Todo ---			
* Nombre	MINISTERIO DE INDUSTRIA	E-Mail		
Calle		Ciudad		
Teléfono		Zona		
Fax		* País de Origen		
Sec.	Nombre	Tipo de Documento	Documento	Elegir
1	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	RNC	401007355	SEPTIMO PISO DEL HUACAL, NO. 5N

ORGANISMO EXTERNO

Seleccionar **Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes** pulsando el botón , que abre un cuadro de diálogo para facilitar la búsqueda de manera más rápida y precisa.

NO. DE CERTIFICADO

Este campo no es obligatorio.

* Nombre de Formulario	NO OBJECIÓN EQUIPOS Y PIEZAS GAS NATURAL
------------------------	--

NOMBRE DE FORMULARIO

Seleccionar el formulario **No Objeción Equipos y Piezas Gas Natural**.

Tipo de Solicitud	Importación
-------------------	-------------

TIPO DE SOLICITUD

Este campo se genera automáticamente al elegir el nombre del formulario. Identifica si el formulario es de exportación o importación.

SOLICITANTE

En este campo, busque y seleccione el solicitante (importador) pulsando el botón , que abre un cuadro de diálogo para facilitar la búsqueda de manera más rápida y precisa.

➤ Buscar Información de Importador

➤ Buscar
➤ Cerrar

* Tipo	Empresa Importadora			
* Documento	=== Todo ===			
* Nombre	ABC EMPRESA	E-Mail		
Calle		Ciudad		
Teléfono		Zona		
Fax		* País de Origen		

Sec.	Nombre	Tipo de Documento	Documento	Elegir
1	ABC Empresa Importadora	RNC	103258941	Vista Jardín

NO. DE DECLARACIÓN

Al pulsar sobre la lupa , se activa una pantalla que permite buscar la declaración a la que se le realizará la solicitud; escriba el **No. Formulario de Referencia** (No. de Declaración) y pulse el botón **Buscar**.

➤ Buscar Información No. de Declaración

➤ Buscar
➤ Cerrar

* Tipo Formulario de Referencia	Declaración de Importación			
* No. Formulario de Referencia	10030-IC01-1704-0000A0			

Sec.	No. Formulario de Referencia	Versión	Estado	Nombre de Importador
1	10030-IC01-1704-0000A0	1.00	Registrado/Aceptado	ABC Empresa Importadora

Seleccione, pulsando una vez sobre el resultado de la búsqueda.

* No. de Declaración

🔍

DESCRIPCIÓN

Este campo no es obligatorio.

ARCHIVO ADJUNTADO

Adjuntar los documentos requeridos para la solicitud.

DOCUMENTOS REQUERIDOS

- Factura comercial.
- Certificado de Origen y Calidad.
- Copia de Ensayo de Seguridad.
- Copia de Resolución otorgada por la Licencia.



[wciC012501] Registrar Información Solicitud por Ventanilla Única

Limpiar Guardar Presentar Listado Formulario PDF

Organismo Externo: MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Nombre de Formulario: NO OBJECCION EQUIPOS Y PIEZAS GAS NATURAL

No. de Certificado: [] Tipo de Solicitud: Importación

Solicitante: ABC Empresa Importadora

No. de Declaración: 10030-IC01-1704-0000A0

Descripción: []

Archivo Adjuntado: Adjuntar Borrar

EAC-001.pdf

Luego de adjuntar los documentos requeridos, proceda a **Presentar** la solicitud. Emergerá un nuevo cuadro de diálogo.

Confirmar

¿Quiere archivar?

Si No

Información

Los datos se modificaron.

OK

Pulse **Si** en el cuadro **Confirmar** y a continuación, pulse **OK** en el nuevo cuadro emergente bajo el título **Información**.

Su solicitud ha sido presentada.

2.3 BUSCAR INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD POR VENTANILLA ÚNICA DESPUÉS DE PRESENTADA.

[wciC012502] Buscar Información Solicitud por Ventanilla Única

Buscar Limpiar Nuevo Imprimir

Organismo Externo: MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Nombre de Formulario: []

No. de Certificado: [] Tipo de Solicitud: == Todo ==

No. de Solicitud: [] Fecha de Solicitud: 02/02/2017 ~ 02/08/2017

Solicitante: [] Estado: == Todo ==

No. de Declaración: [] Documento: == Todo ==

Sec.	No. de Solicitud	Organismo Externo	Nombre de Formulario	No. de Certificado	Fecha de Solicitud	Importador	Documento	Tipo de Solicitud	Estado
1	000001-IC17-1704-000033	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	NO OBJECCION EQUIPOS Y PIEZAS GAS NATURAL		28/07/2017	ABC Empresa Importadora	163258941	Importación	Aprobado

Para buscar una **Solicitud por Ventanilla Única** después de presentada, diríjase a **e -Aduanas - Ventanilla Única - Autorización de Ventanilla Única**.

Seleccionar el organismo externo y pulsar el botón **Buscar**.

En esta parte el **Importador o Agente de Aduanas** puede visualizar las solicitudes presentadas y el estado en que se encuentran.

2.4 ADJUNTAR DOCUMENTOS LUEGO DE PRESENTADA LA SOLICITUD.

[wciC012503] Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única

Modificar | Borrar | Listado | Imprimir | Archivo Adjuntado | Presentar

Adjuntar | Borrar | Descargar Archivo

FAC-001.pdf

Basic Information

No. de Solicitud	000001-IC17-1707-000013	No. de Certificado	
Organismo Externo	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Nombre de Formulario	NO OBJECCION EQUIPOS Y PIEZAS GAS NATURAL
Solicitante	ABC Empresa Importadora	Tipo de Solicitud	Importación
Registrar	Jorge Manuel	Fecha de Registro	06/07/2017
No. de Declaración	10030-IC01-1702-00007E	Documento	[RNC] 101171111

Descripción

Archivo Adjuntado

Descargar Archivo

OTD-001.pdf

Se realiza la búsqueda de las solicitudes presentadas y se selecciona la solicitud a la cual se desea adjuntar el documento.

Una vez abierta la solicitud, pulse el botón **Archivo Adjuntado**.

[wciC012503] Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única

Modificar | Borrar | Listado | Imprimir | Archivo Adjuntado | Presentar

Adjuntar | Borrar | Descargar Archivo

FAC-001.pdf

Se procede a realizar la búsqueda de los archivos a adjuntar y, luego de seleccionarlos, pulse el botón **Presentar**.

[wciC012503] Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única

Modificar | Borrar | Listado | Imprimir | Archivo Adjuntado

Basic Information

No. de Solicitud	000001-IC17-1707-000013	No. de Certificado	
Organismo Externo	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Nombre de Formulario	NO OBJECCION EQUIPOS Y PIEZAS GAS NATURAL
Solicitante	ABC Empresa Importadora	Tipo de Solicitud	Importación
Registrar	Jorge Manuel	Fecha de Registro	7/2017
No. de Declaración	10030-IC01-1702-00007E	Documento	1101171111

Descripción

Archivo Adjuntado

Descargar Archivo

OTD-001.pdf

Información

Los datos fueron procesados con éxito.

OK

Se visualizará la pantalla mostrada a la izquierda.



2.5 DIFERENTES ESTADOS DE LA SOLICITUD DE VENTANILLA ÚNICA.

REGISTRADO / ACEPTADO

La solicitud se encuentra presentada o en estado temporal.

NO OBJECCIÓN

El *Encargado de Ahorro y Eficiencia de Energía* recibe la solicitud en estado *Registrado/Aceptado* y pasa la misma a estado de *No Objeción*.

APROBADO

El *Director del Departamento de Combustibles No Convencionales* recibe la solicitud en estado *No Objeción* y procede a pasar la misma a estado *Aprobado*.

VOLVER

Este estado es utilizado por los organismos externos para devolver la solicitud VUCE a un nivel de aprobación anterior, pero dentro del mismo organismo. No pueden ser devueltas solicitudes entre organismos.

RECHAZADA

La solicitud fue rechazada por el organismo externo.

3 APROBACIONES

3.1 PRIMERA APROBACIÓN.

La **Autorización de Ventanilla Única** tiene cinco niveles de aprobación, realizados por usuarios del Ministerio de Industria, Comercio y Pymes, los cuales se detallan a continuación.

Usuario: encargado de Ahorro y Eficiencia de Energía / Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes.

Vía: portal www.aduanas.gob.do

El encargado de Ahorro y Eficiencia de Energía del Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes procede a realizar la aprobación de la **Autorización de Ventanilla Única**, registrada por el Importador o Agente de Aduanas.

Dirigirse al área **e-Aduanas - Ventanilla Única - (Aprobación) Autorización de Ventanilla Única** y pulsar el botón **Buscar**. El encargado de Ahorro y Eficiencia de Energía del Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes puede trabajar sólo las solicitudes que estén en estado **Registrado/Aceptado**.

Seleccionar la solicitud que se desea aprobar, pulsando sobre ella; acto seguido, se muestra la ventana **Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única**, en la cual deberá pulsar el botón **Modificar**.



Información de Certificado			
Estado	No Objeción		
Realizado Por	JOSE PELAGIO NUÑEZ LIZ	Fecha de Aprobación	02/08/2017
No. de Referencia		No. de Certificado	
E-Mail	PRUEBA@VUCE.GOB.DO	Teléfono	00000000
Descripción			
Archivo Adjuntado	<div style="text-align: center;"> Adjuntar Borrar Descargar Archivo </div> <p>Por favor, seleccione un archivo y arrástrelo a la ubicación deseada.</p>		

Luego de que el *encargado de Ahorro y Eficiencia de Energía del Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes* verifique y valide todos los documentos adjuntos, debe cambiar el estado de la solicitud a **No Objeción**.

Modificar Información Solicitud por Ventanilla Única :Aprobación			
		Guardar Presentar Listado Formulario PDF	
Basic Information			
No. de Solicitud	000001-IC17-1707-000013	No. de Certificado	
Organismo Externo	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Nombre de Formulario	NO OBJECCION EQUIPOS Y PIEZAS GAS NATURAL
Applicant de Certificado	ABC Empresa Importadora	Fecha de Justo	06/07/2017
Registrar	Jorge Manuel	Código de Documento	[RNC] 101171111
No. de Declaración	10030-IC01-1702-00007E	Declaración	10030-IC01-1702-00007E
Descripción		Tipo de Solicitud	Importación

Información

Los datos fueron archivados.

OK

Hecho esto, se procede a **Presentar** la solicitud.

3.2 ¿CÓMO LAS AGENCIAS ENVÍAN NOTIFICACIONES AL IMPORTADOR O AGENTE DE ADUANAS?

INFORMACIÓN DE NOTIFICACIÓN

En esta parte el funcionario del organismo externo podrá notificar al Importador o Agente de Aduanas, cualquier observación respecto a dicha solicitud. Esta acción no cambia el estado en que se encuentra la solicitud.

En el cuadro **Comentario Notificación**, se escribe la información que el funcionario del organismo externo desea enviar al Importador o Agente de Aduanas y luego, para enviar la notificación, pulse el botón **Notificación**.



A LA IZQ., CUADRO PARA INTRODUCIR COMENTARIO DE LA NOTIFICACIÓN.



El sistema le indicará que la información ha sido enviada.

3.3 ¿CÓMO LOS IMPORTADORES Y/O AGENTES DE ADUANAS PUEDEN VERIFICAR LAS NOTIFICACIONES ENVIADAS POR EL ORGANISMO EXTERNO?

En la **Caja de Notificaciones**, los agentes pueden visualizar las observaciones de los organismos, donde podrán observar cualquier dato faltante para dicha solicitud.

El usuario debe dirigirse al área **Mi Página - Caja de Notificación - Listado de Notificación**.



Aquí se mostrará la pantalla **Listado de Notificación**. Elegir el **Proceso Ventanilla Única**, la **Clase de Documento Autorización de Ventanilla Única** y pulsar el botón **Buscar**.

3.4 SEGUNDA APROBACIÓN.

Usuario: Director del Departamento de Combustibles No Convencionales/Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES.

Vía: portal www.aduanas.gob.do

El *Director del Departamento de Combustibles No Convencionales* procede a realizar la aprobación de la **Autorización de Ventanilla Única** registrada por el Importador o Agente de Aduanas.

Sec.	No. de Solicitud	Organismo Externo	Nombre de Formulario	No. de Declaración	No. de Certificado	Fecha de Solicitud	Importador	Documento	Tipo de Solicitud	Estado
1	000001-IC17-1707-000013	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	NO OBJECCION EQUIPOS Y PIEZAS GAS NATURAL	10030-IC01-1702-00007E		06/07/2017	ABC Empresa Importadora	101171111	Importación	No Objeción

Dirigirse al área **e-Aduanas - Ventanilla Única - (Aprobación) Autorización de Ventanilla Única** y pulsar el botón **Buscar**. Puede trabajar sólo las solicitudes que estén en estado **No Objeción**.

Basic Information	
No. de Solicitud	000001-IC17-1707-000013
Organismo Externo	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Applicant de Certificado	ABC Empresa Importadora
Registrar	Jorge Manuel
No. de Declaración	10030-IC01-1702-00007E
Descripción	
Archivo Adjuntado	FAC-001.pdf OFD-001.pdf
No. de Certificado	
Nombre de Formulario	NO OBJECCION EQUIPOS Y PIEZAS GAS NATURAL
Fecha de Registro	06/07/2017
Documento	[RNC] 101171111
Liquidación de Impuesto	10030-IC01-1702-00007E
Tipo de Solicitud	Importación

Pulsar sobre el resultado correspondiente para seleccionar la solicitud que se desea aprobar; se muestra la ventana **Detalle Información de Solicitud por Ventanilla Única**, en la cual debe seleccionar el botón **Modificar**.

Información de Certificado	
Estado	Aprobado
Realizado Por	JESUS SALVADOR RIVAS JIMENEZ
Fecha de Aprobación	02/08/2017
No. de Referencia	
E-Mail	PRUEBA@VUCE.GOB.DO
Telefono	00000000
Descripción	
Archivo Adjuntado	Adjuntar Borrar Descargar Archivo

Por favor, seleccione un archivo y arrástrelo a la ubicación deseada.

Después, el *Director del Departamento de Combustibles No Convencionales* procede a dar la aprobación y cambia el **Estado** de la solicitud a **Aprobado**.

Modificar Información Solicitud por Ventanilla Única :Aprobación

[Guardar](#)
[Presentar](#)
[Listado](#)
[Formulario PDF](#)

Basic Information	
No. de Solicitud	000001-CC17-1787-000013
No. de Certificado	
Organismo Externo	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Nombre de Solicitud	NO OBJECCION EQUIPOS Y PIEZAS GAS NATURAL
Aplicante de Certificado	ABC Empresa Importadora
Fecha de Emisión	04/07/2017
Registrar	Jorge Masud
Comentario	[RNC] 181171111
No. de Declaración	10030-CC18-1702-00007E
Adición	10030-CC18-1702-00007E
Estado	Pendiente
Descripción	Importación
Archivos Adjuntados Descargar Archivos FAC-001.pdf OTD-001.pdf	

Luego presenta la solicitud, pulsando el botón **Presentar**.

La solicitud ha sido aprobada.



ELABORADO POR
SEC. DOCUMENTACIÓN TI
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

EN COORDINACIÓN CON LA
GERENCIA DE COMUNICACIONES

**MINISTERIO DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y MIPYMES**
GUÍA RÁPIDA - USUARIOS EXTERNOS

SANTO DOMINGO,
AGOSTO 2017